**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ № \_\_\_\_**

г. Новосибирск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действует на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский Транспортный Дом», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Руководителя отдела сервиса Крылова Александра Руслановича, действующего на основании Доверенности №6 от 11.01.2021 г., с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Исполнитель принимает на себя обязательства по заявке Заказчика в течение срока действия настоящего Договора производить работы по ремонту, установке дополнительного оборудования и техническому обслуживанию автотранспортных средств, принадлежащих Заказчику, в дальнейшем «Автомобиль» (Приложение №1 являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора);

1.2. Заказчик обязуется оплачивать работы, запасные части и расходные материалы Исполнителя на условиях настоящего Договора;

1.3. Исполнитель производит ремонт Автомобиля в соответствии с установленными эксплуатационными и ремонтными нормами и рекомендациями завода-изготовителя;

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. согласовать сроки выполнения работ в письменной форме при составлении заказ-наряда и акта приема-передачи Автомобиля. Оказание услуг производится по предварительной записи, по адресу г. Новосибирск, 1-е Мочищенское шоссе, 19а. На основании заявки поручения Исполнитель назначает Заказчику дату и время предоставления транспортного средства для проведения работ. Если Заказчик не прибыл в назначенное время, то его обслуживание осуществляется в порядке общей очереди при наличии свободного времени и места.

2.1.2. приступить к выполнению работ после согласования стоимости, сроков выполнения работ;

2.1.3. выполнить работу из своих материалов на своем оборудовании и своими инструментами, или из материалов Заказчика по его письменному заявлению, с надлежащим качеством и в согласованный сторонами срок;

2.1.4. своевременно уведомить Заказчика об окончании работ;

2.1.5. за свой счет в кратчайшие сроки устранять недостатки, возникшие по вине Исполнителя;

2.1.6. в полном объеме нести имущественную ответственность за сохранность Автомобиля Заказчика в период нахождения последнего у Исполнителя (с момента принятия автомобиля на обслуживание и до момента подписания акта приема-передачи по окончании работ);

2.1.7. в случае обнаружения дефекта Автомобиля, влияющего на его безопасную эксплуатацию, уведомить о таком дефекте Заказчика и, при его согласии, устранить этот дефект с отнесением затрат на устранения на счет Заказчика;

2.1.8. по окончании работ предоставить Заказчику документы о выполненных работах: заказ-наряд, акт выполненных работ.

2.1.9. не позднее 5 (пяти) дней с даты выполнения каждого отдельного этапа работ предоставлять Заказчику оригиналы документов, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, счета на оплату, а также акта приемки выполненных работ.

 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. отступать от согласованного перечня работ, а также приостановить работы в случае:

* обнаружения непригодности или недоброкачественности запасных частей или материалов, полученных от Заказчика;
* если соблюдение указаний Заказчика или иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможности завершения работ в срок;
* если в процессе выполнения работ обнаружится скрытый дефект, не устранение которого затрудняет или делает невозможным их проведение;
* выявление в процессе ремонта неисправностей, угрожающих безопасности движения и не отраженных в заявке.

Исполнитель сообщает о возникших препятствиях Заказчику, который незамедлительно принимает решение.

В случае непринятия решения Заказчиком в течение 1 суток Исполнитель имеет право отказаться от исполнения заказа. Заказчик оплачивает весь объем работ, выполненных Исполнителем до возникновения препятствий, а также возмещает Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения заказа (запасные части, материалы, работы, выполненные сторонними предприятиями и т.п.).

2.2.2. изменять в одностороннем порядке стоимость нормо-часа, извещая при этом заказчика.

 2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. не позднее, чем за один (1) рабочий день согласовывать с Исполнителем дату проведения ремонта Автомобиля;

2.3.2. предоставлять Автомобиль на ремонт в согласованные с Исполнителем сроки;

2.3.3. своевременно производить платежи по настоящему Договору согласно п.4.1., 4.2., 4.3., 4.4., 4.4.1.;

2.3.4. обеспечить своего представителя доверенностью, дающей право на подписание документов, на сдачу и получение Автомобиля из ремонта, на получение автозапчастей;

2.3.5. соблюдать правила дорожного движения на территории станции технического обслуживания Исполнителя;

2.3.6. не позднее трех (3) рабочих дней от дня уведомления об окончания работ принять Автомобиль и вывести его за территорию Исполнителя. С 4го дня начинается платное хранение автомобиля на территории Исполнителя в размере 280 руб. за каждый день, при этом неполный день считается за полный.

2.3.7. в случае обнаружения недостатков в произведенных работах незамедлительно известить о них Исполнителя и предоставить Автомобиль, для устранения недостатков.

2.3.8. в случае получения уведомления от исполнителя о обнаружении скрытого дефекта, влияющего на качество оказываемых услуг, дать согласие на его устранение, согласовать новые сроки ремонта автомобиля и порядок оплаты работ по устранению такого дефекта.

 2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего исполнения настоящего Договора и оказания услуг;

2.4.2. требовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков, возникших по вине Исполнителя.

**3. ГАРАНТИИ**

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантии на выполненные работы:

3.1.1. на работы по техническому обслуживанию – 30 дней, но не более 2000 км пробега (что наступит быстрее);

3.1.2. на работы по текущему ремонту – 30 дней, но не более 2000 км пробега (что наступит быстрее);

3.1.3. на работы по капитальному ремонту агрегатов - 25 дней, но не более 5 000 км (что наступит быстрее)

при условии соблюдения правил технической эксплуатации транспортного средства и рекомендаций Исполнителя

3.2. Исполнитель не предоставляет гарантию на установленные по требованию Заказчика запасные части, не сертифицированные заводом-изготовителем.

3.3. Заказчик вправе предоставить Исполнителю для выполнения заказа запасные части и материалы, приобретенные у третьих лиц (при этом Исполнитель не несет ответственности за недостатки в работе, а также другие неисправности, возникшие из-за предоставленных Заказчиком некачественных запчастей и материалов). Гарантийные обязательств Исполнителя на такие материалы не распространяются.

3.4. Исполнитель не предоставляет гарантию на работы в случае отказа Заказчика от устранения скрытого дефекта (п. 2.3.8.) влияющего на качество оказываемых услуг, выполняемых по договору работ.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость произведенных работ определяется на дату проведения работ, исходя из стоимости одного нормо-часа, утвержденной Приказом по ООО «СТД», трудоемкости определенной из дилерской программы по VIN номеру конкретного автомобиля и указывается в заказ-наряде.

4.2. 100% оплату выполненных работ, запасных частей и расходных материалов Заказчик производит после окончания этих работ в течение 3 (трех) рабочих дней от даты выставления счета и подписания акта выполненных работ. В случае проведения ремонта, общей стоимостью более 50000 рублей, Заказчик вносит предоплату не менее 30% стоимости заказ-наряда. Оплата стоимости выполненных Исполнителем работ по договору, включая стоимость использованных материалов и запасных частей производится Заказчиком в течение 3 (трёх) рабочих дней, с даты подписания Заказчиком акта приемки выполненных работ. Основанием для оплаты является оригинал счета, полученный Заказчиком. Датой надлежащего исполнения обязательства по оплате устанавливается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Стороны договорились, что в случае, если задолженность Заказчика перед Исполнителем превышает 30 000 (тридцать тысяч) рублей, то Исполнитель вправе отказать в приеме автомобилей Заказчика для обслуживания до погашения задолженности.

4.4. Акт сверки расчетов производится Сторонами не реже, чем 1 раз в год.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае нарушения Исполнителем сроков выполнения работ, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пени в размере 0,1% от стоимости подлежащих выполнению работ за каждый день просрочки, но не более 10% от общей стоимости работ, срок исполнения которых нарушен.

5.1.1. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты за выполненные работы, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,1% от стоимости подлежащих оплате работ за каждый день просрочки, но не более 10 % от суммы неисполненного в срок обязательства по оплате.

5.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору в случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Общая ответственность Заказчика в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора ограничивается возмещением причиненного реального, документально подтвержденного ущерба. Упущенная выгода и иные косвенные убытки возмещению не подлежат.

5.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение/ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая (но не ограничиваясь): войну, (включая гражданскую), мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие, издания актов компетентных государственных органов Российской Федерации или органов местного самоуправления.

5.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, должна в разумный срок известить другую Сторону о наступлении и предполагаемом сроке действия таких обстоятельств, предоставляя независимое подтверждение наличия указанных обстоятельств, изданное компетентным государственным органом.

5.5. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия длятся более одного (1) месяца, каждая из Сторон имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне письменного уведомления. При этом ни одна из Сторон не будет требовать возмещения другой Стороне убытков, связанных с расторжением настоящего Договора в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

**6. СПОРЫ**

6.1. Споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются путем переговоров. Ответ на претензию не более 10 дней (от даты получения).

6.2. При невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Новосибирска.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ПРОДЛЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с даты подписания обеими Сторонами и действует в течение одного (1) года.

7.2. Договор считается пролонгированным на следующий год, если ни одна из Сторон за один (1) месяц до истечения срока его действия не заявит о его прекращении.

7.3. Договор может быть расторгнут по инициативе каждой из Сторон с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за один (1) месяц.

7.4. В случае расторжения Договора по инициативе любой из сторон Исполнитель и Заказчик обязаны произвести взаиморасчеты в течение 30 (Тридцати) календарных дней после подписания Акта сверки.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон.

8.2. В случае изменения местонахождения, организационно-правовой формы, внесения изменений в учредительные документы, Устав и т.п. Заказчик в течение 3 (трёх) дней письменно уведомляет об этом Исполнителя, с приложением документов подтверждений. Исполнитель вправе требовать от юридического лица, к которому перешло имущество и представители Заказчика выполнение обязательств Заказчика.

8.3. Настоящий Договор составлен в двух (2) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

**9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:****Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский Транспортный Дом» (ООО «СТД»)**Юр. адрес: 630123, г. Новосибирск, ул. 1-е Мочищенское шоссе, д. 19 А, этаж 01Факт адрес: 630123, г. Новосибирск, ул. 1-е Мочищенское шоссе, д. 19 А, этаж 01тел: 8 (383) 309-08-08e-mail: std@stdnsk.ruИНН 5407066205 КПП 54020100ОГРН 1095407010291р/с – 40702810517030000019Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве БИК – 044525411к/с – 30101810145250000411Руководитель отдела сервиса ООО «СТД»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Крылов А.Р./** | **Заказчик:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /** |

Приложение №1

к Договору об оказании услуг № \_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2021г.

Перечень автомобилей Заказчика

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | АВТОМОБИЛЬ | VIN НОМЕР | ГОС. НОМЕР | ДОВЕРЕННОЕ ЛИЦО (ф.и.о.), должность |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Контактное лицо: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:****Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский Транспортный Дом» (ООО «СТД»)****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Крылов А.Р./** | **Заказчик:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /** |